

**ALLEGATO 3**  
**Informativa sul distributore**

Prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione, Fides S.p.A. (di seguito anche “**Intermediario**” o “**Distributore**”) ha l’obbligo di:

- Consegnare o trasmettere al Cliente il presente documento,
- Metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali (anche avvalendosi di apparecchiature tecnologiche), oppure

In caso di rinnovo o stipula di un nuovo contratto, il Distributore è tenuto a consegnare o trasmettere le informazioni di cui al presente documento solo se intervengono modifiche rilevanti delle stesse.

**Sezione I – Informazioni generali sull’Intermediario**

<b>Intermediario che svolge attività di distribuzione</b>	
<i>Denominazione della società</i>	Fides S.p.A.
<i>Sede legale ed operativa</i>	Via Ombrone 2/G, Roma (00198)
<i>Sezione RUI di appartenenza</i>	D
<i>Numero Iscrizione RUI</i>	D000197839
<i>Data Iscrizione</i>	8 febbraio 2011
<i>Telefono</i>	06/4203031
<i>Fax</i>	06/68392028
<i>Posta elettronica</i>	<a href="mailto:info@fidesspa.com">info@fidesspa.com</a>
<i>Sito internet</i>	<a href="http://www.fidesspa.com">www.fidesspa.com</a>
<i>Indirizzo PEC</i>	<a href="mailto:segreteriafides@postacert.cedacri.it">segreteriafides@postacert.cedacri.it</a>
<i>Autorità di Vigilanza sull’attività di distribuzione:</i>	
– Per i prodotti assicurativi non d’investimento: IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni)	

**I dati identificativi dell’Intermediario sopra riportati possono essere reperiti e verificati consultando il RUI sul sito internet dell’IVASS al seguente indirizzo web: [www.ivass.it](http://www.ivass.it).**

**Sezione II – Informazioni sull’attività svolta dall’Intermediario assicurativo e riassicurativo**

L’Intermediario comunica di aver reso disponibili nei locali in cui svolge attività di distribuzione i seguenti elenchi:

- L’elenco delle imprese di assicurazione con le quali l’Intermediario ha accordi di distribuzione, anche sulla base di una collaborazione orizzontale o di lettere di incarico;
- L’elenco degli obblighi di comportamento di cui all’Allegato 4-ter del Regolamento Ivass 40/2018.

Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza il Cliente ha la possibilità di richiedere la consegna o la trasmissione dell’elenco di cui al precedente punto 1.

**Sezione III - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d’interessi**

L’Intermediario non detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto delle imprese di assicurazione con cui ha in essere accordi di distribuzione o delle società controllanti delle imprese stesse.

Allo stesso modo, dà atto che le suddette imprese di assicurazione non detengono alcuna partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di Fides S.p.A.

#### **Sezione IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente**

Si informa il contraente che, in caso di controversie derivanti dal contratto di assicurazione, ferma restando la possibilità di adire l'Autorità Giudiziaria, ha la facoltà di:

- Inoltare un reclamo per iscritto all'Intermediario secondo le seguenti modalità:
  - ✓ Invio tramite posta ordinaria indirizzata a:  
*Fides S.p.A, Ufficio Reclami, Via Ombrone 2/G - Roma (00198)*
  - ✓ Invio tramite posta elettronica all'indirizzo [reclamifides@fidesspa.com](mailto:reclamifides@fidesspa.com)
- Inoltare reclamo direttamente all'impresa di assicurazione con cui ha concluso il contratto o che ha in gestione il contratto, secondo le modalità e utilizzando i recapiti previsti nel *DIP aggiuntivo* relativo al contratto sottoscritto;
- Rivolgersi all'IVASS secondo quanto indicato nel *DIP aggiuntivo*, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'Intermediario o dell'impresa entro il termine di legge;
- Di avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente e indicati nel *DIP aggiuntivo* relativo al contratto sottoscritto.