

**CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679
(REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI - GDPR)**

Io sottoscritto _____ nato a _____ il ___/___/___ e residente in
_____ CAP _____ all'indirizzo _____ n° _____ tel. _____

PREMESSO CHE

CrediFin Agenzia in Attività Finanziaria ha provveduto ad informarmi, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 "GDPR", circa:

- a) le finalità e le modalità del trattamento cui sono destinati i dati;
- b) la natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati;
- c) le conseguenze di un eventuale rifiuto di rispondere;
- d) i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati, o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, e l'ambito di diffusione dei dati medesimi;
- e) i diritti di cui all'articolo 7 e agli artt. Da 15 a 22 dello stesso regolamento;
- f) gli estremi identificativi del titolare e del responsabile.

TUTTO CIO' PREMESSO

Per quanto riguarda la promozione e vendita servizi dell'Agenzia o di società terze effettuate attraverso lettere, telefono fisso e/o cellulare, materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione, posta elettronica, messaggi del tipo MMS e SMS, etc.;

do consenso non do consenso

per quanto riguarda la rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dall'Agenzia, eseguita direttamente ovvero attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari, etc.;

do consenso non do consenso

per quanto riguarda l'elaborazione di studi e ricerche di mercato, effettuate mediante interviste personali o telefoniche, questionari, etc.;

do consenso non do consenso

per quanto riguarda il trattamento di dati particolari, già acquisiti o che saranno acquisiti dall'Agenzia a seguito delle operazioni o dei contratti, indicati nel art. 7 dell'informativa in calce (ad es. iscrizioni a sindacati, partiti o altre associazioni, dati relativi alla salute), sempre nei limiti in cui esso sia strumentale per la specifica finalità perseguita dall'operazione o dai servizi da me richiesti.

do consenso non do consenso

Luogo e data _____

Firma del cliente _____

INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI – GDPR)

In relazione a quanto disposto dal GDPR - Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati), ai sensi degli artt. 13 e 14 la CrediFin Agenzia in Attività Finanziaria Srl, con sede in Corso Sicilia n° 103 – 95024 Acireale (CT), fornisce alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali stessi.

1. Titolare del trattamento

“Titolare”, ai sensi del GDPR è CrediFin Agenzia in Attività Finanziaria Srl, con sede in Corso Sicilia, 103 – 95024 Acireale (CT).

2. Fonte dei dati personali

I dati personali in possesso dell'Agenzia sono raccolti direttamente presso la clientela ovvero presso terzi nell'ambito della propria attività di promozione e collocamento di prodotti di terzi, così, come, ad esempio nell'ipotesi in cui l'Agenzia acquisisca dati da società esterne a fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi. Per quest'ultima tipologia di dati sarà fornita un'informativa all'atto della loro registrazione e comunque non oltre la prima eventuale comunicazione. In ogni caso tutti i dati in possesso vengono trattati dall'Agenzia tramite suoi dipendenti o collaboratori (persone autorizzate al trattamento).

3. Finalità del trattamento cui sono destinati i dati

I dati personali sono trattati dall'Agenzia nell'ambito delle normali attività, anche di direzione e di coordinamento, con le seguenti finalità:

- a. Adempimenti agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero a disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di Vigilanza e controllo (ad esempio obblighi previsti per la normativa Antiriciclaggio di cui al D.Lgs 231/2007, obblighi connessi al sistema pubblico di prevenzione delle frodi, con specifico riferimento al furto d'identità, ecc.); il conferimento dei dati personali per tali finalità è obbligatorio ed il relativo trattamento, inclusa la comunicazione, non richiede il consenso del Cliente;
- b. Finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela (es. acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, istruttoria delle richieste di credito e delle coperture assicurative, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con la clientela, etc.); il conferimento dei dati personali per tali finalità non è obbligatorio ma il rifiuto a fornirli può comportare per la Banca/Finanziaria mandataria l'impossibilità di concludere ed eseguire il Contratto;
- c. Finalità funzionali all'attività di Agenzia, di seguito dettagliate, per cui il consenso è facoltativo ed un eventuale rifiuto non pregiudica in alcun modo l'instaurazione, la prosecuzione, e la gestione dei rapporti contrattuali:
 - Promozione e vendita di prodotti e servizi della Banca/Finanziaria mandataria effettuate attraverso lettere, telefono fisso e/o cellulare, materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione, posta elettronica, messaggi del tipo MMS e SMS, etc.;
 - Rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dall'Agenzia, eseguita direttamente ovvero attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari, etc.;
 - Elaborazione di studi e ricerche di mercato, effettuate mediante interviste personali o telefoniche, questionari etc.

4. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

Per il perseguimento delle finalità sopra descritte i Suoi dati personali possono essere comunicati in Italia e all'estero, anche al di fuori dei confini dell'Unione Europea, a soggetti terzi, appartenenti alle seguenti categorie (oltre a quelle individuate per legge):

- a) soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari ed assicurativi;
- b) soggetti che effettuano servizi necessari per l'esecuzione delle disposizioni della clientela;
- c) soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo dell'Agenzia e delle reti di telecomunicazioni;
- d) soggetti che svolgono attività di lavorazione di comunicazione alla/dalla clientela (es. trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento, gestione della posta elettronica);
- e) soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione e data entry;
- f) soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center);
- g) soggetti che effettuano ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi e sull'attività svolta dall'Agenzia;
- h) soggetti che svolgono attività di promozione e vendita di servizi per l'Agenzia;

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate, operano in totale autonomia come distinti "Titolari" del trattamento.

I dati personali del Cliente potranno inoltre essere conosciuti dai dipendenti o collaboratori dell'Agenzia, i quali operano in qualità di persone autorizzate al trattamento, ai sensi del GDPR.

5. Modalità di trattamento e conservazione

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti informatici, telematici e manuali, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza degli stessi dati e sempre nel rispetto delle previsioni di cui all'Art. 32 del Regolamento (UE) 2016/679. I dati personali sono conservati per il periodo necessario all'espletamento dell'attività istruttoria del servizio richiesto, e successivamente non oltre dieci anni dal perfezionamento del contratto, nel rispetto degli obblighi normativi. I dati risiedono presso gli uffici dell'Agenzia.

Per il perseguimento delle finalità di trattamento sopra descritte (punto 4), non viene presa alcuna decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che La riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla Sua persona.

6. Dati particolari

Può accadere, inoltre, che in relazione a specifiche operazioni o prodotti richiesti dal Cliente (es. accensione di polizze vita ovvero pagamento in via continuativa di quote associative a movimenti sindacali, partiti politici ed associazioni varie, attraverso ordini di bonifico o trattenute sullo stipendio) l'Agenzia venga in possesso di dati che il GDPR definisce come "particolari". In particolare, in relazione alla copertura assicurativa obbligatoria per la concessione dei finanziamenti contro cessione del quinto dello stipendio/pensione o delegazioni di pagamento, possono essere raccolti, attraverso specifiche dichiarazioni e questionari, e trattati dati che la legge considera particolari. Per il loro trattamento la legge richiede una specifica manifestazione di consenso, che troverà a seguito dell'informativa in un apposito modulo.

7. Trattamento dei dati personali per finalità afferenti la normativa antiriciclaggio

Nell'ambito delle ipotesi di trattamento dei dati personali di cui al par. 4 lettera a), rientrano i casi di trattamento dei dati collegato con gli obblighi imposti dal D.Lgs. 231/2007 e succ. modifiche e integrazioni ("Attuazione della direttiva (UE) 2015/849 relativa alla prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo e recante modifica delle direttive 2005/60/CE e 2006/70/CE e attuazione del regolamento (UE) n. 2015/847 riguardante i dati informativi che accompagnano i trasferimenti di fondi e che abroga il regolamento (CE) n. 1781/2006").

In particolare, gli obblighi di adeguata verifica della clientela, previsti dagli artt. 17 e ss. del D.Lgs. 231/2007, impongono all'Agenzia, se ricorrono i presupposti di legge, l'effettuazione di una serie di adempimenti nell'ambito dei quali il Cliente è tenuto a fornire all'intermediario dati personali afferenti se stesso e, in taluni casi, soggetti terzi (quali Titolari Effettivi del rapporto o dell'operazione effettuata). Il conferimento di tali dati all'Agenzia è, pertanto, obbligatorio e, a tali fini, il Cliente è tenuto a fornire all'intermediario dati personali e documentazione aggiornata nonché a segnalare eventuali variazioni alle informazioni già fornite all'Agenzia stessa ai sensi del D. Lgs. 231/2007). Il rifiuto di conferire le informazioni richieste comporta l'impossibilità di eseguire le operazioni dei servizi richiesti.

Il trattamento dei dati acquisiti dall'Agenzia nell'ambito degli adempimenti di adeguata verifica della clientela, sopra menzionati, sarà svolto per le predette finalità su supporto cartaceo e con strumenti elettronici e solo da personale incaricato in modo da garantire gli obblighi di sicurezza e la loro riservatezza. I dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati ad Autorità e Organi di Vigilanza e Controllo.

8. Diritti degli Interessati

Informiamo, infine, che l'art. 7 e gli artt. da 15 a 22 del Regolamento (UE) 2016/679 riconoscono agli Interessati taluni diritti. In particolare, il Cliente potrà esercitare i diritti di:

- a. Accesso ai dati (ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni previste tra cui le finalità del trattamento, le categorie di dati personali in questione, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, ecc.);
- b. Rettifica dei dati, laddove inesatti;
- c. Cancellazione dei dati, laddove sussista uno dei motivi di cui all'Art. 17;
- d. Limitazione del trattamento, laddove sussista una delle ipotesi di cui all'Art. 18;
- e. Portabilità dei dati;
- f. Opposizione al trattamento;
- g. Non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che La riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla Sua persona;
- h. Revoca del consenso. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento e la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

In caso di mancata comunicazione dei Suoi dati personali, l'Agenzia sarà impossibilitata a perseguire le finalità di trattamento di cui alla presente Informativa.

9. Reclami e comunicazioni

Per eventuali reclami o richieste riguardanti i propri dati, il Cliente può utilizzare i moduli presenti sia sul sito del Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) sia sul sito dell'Agenzia (www.credifin.it). Tutte le comunicazioni riguardanti i dati personali della clientela vanno inviate all'attenzione del Titolare trattamento dati dell'Agenzia ai seguenti recapiti:

CrediFin Agenzia in Attività Finanziaria Srl
Corso Sicilia, 103 - 95024 - Acireale (CT)
Mail: privacy@credifin.it
PEC: credifinsrlacireale@legalmail.it

CrediFin Agenzia in Attività Finanziaria Srl